

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) устанавливает правила использования персональной информации, получаемой от пользователей сайта (далее – Пользователи) администратором сайта SERGES.RU (далее - Компания).

Настоящая Политика конфиденциальности применяется ко всем Пользователям Сайта.

Все термины и определения, встречающиеся в тексте Политики толкуются в соответствии с действующим законодательством РФ (в частности, ФЗ «О персональных данных».) Пользователи прямо соглашаются на обработку своих персональных данных, как это описано в настоящей Политике. Использование Сайта означает выражение Пользователем безоговорочного согласия с Политикой и указанными условиями обработки информации. **Пользователь не должен пользоваться Сайтом, если Пользователь не согласен с условиями Политики.**

• **Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает Компания**

- Сайт собирает, получает доступ и использует в определенных Политикой целях персональные данные Пользователей, техническую и иную информацию, связанную с Пользователями.
- Техническая информация не является персональными данными. Компания использует файлы cookies, которые позволяют идентифицировать Пользователя. Файлы cookies – это текстовые файлы, доступные Компании, для обработки информации об активности Пользователя, включая информацию о том, какие страницы посещал Пользователь и о времени, которое Пользователь провел на странице. Пользователь может отключить возможность использования файлов cookies в настройках браузера.
- Также под технической информацией понимается информация, которая автоматически передается Компании в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения.
- Под персональными данными Пользователя понимается информация, которую Пользователь предоставляет Компании при заполнении заявки на Сайте и последующем использовании Сайта. Обязательная для предоставления Компании информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.
- Компания также может обрабатывать данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных или подлежащие опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законом.

- Компания не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию о себе и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

- **Цели обработки персональной информации Пользователей.**

- Главная цель Компании при сборе персональных данных — предоставление информационных, консультационных услуг Пользователям. Пользователи соглашаются с тем, что Компания также может использовать их персональные данные для:

- Идентификация стороны в рамках предоставляемых услуг;
- Предоставления услуг и клиентской поддержки по запросу Пользователей;
- Улучшение качества услуг, удобства их использования, разработка и развитие Сайта, устранения технических неполадок или проблем с безопасностью;
- Анализ для расширения и совершенствования услуг, информационного наполнения
- и рекламы услуг;
- Информирования Пользователей об услугах, целевом маркетинге, обновлении услуг и рекламных предложениях на основании информационных предпочтений Пользователей;
- Таргетирование рекламных материалов; рассылки индивидуальных маркетинговых
- сообщений посредством электронной почты, звонки и SMS;
- Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;

- Компания использует техническую информацию обезличено в целях, указанных в пункте 2.1.

- **Условия и способы обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам.**

- Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных путём отправки заявки (любой письменный запрос, содержащий контактные данные).

- Обработка персональных данных Пользователя означает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Пользователя.

- В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

- Компания вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил согласие на такие действия;
- Передача необходима для использования Пользователем определенной услуги Сайта либо для исполнения определенного договора или соглашения с Пользователем;
- Передача уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации;
- В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Компании или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает условия договоров и

соглашений с Компанией, настоящую Политику, либо документы, содержащие условия использования конкретных услуг;

- В результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Компании.

- **Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя.**

- Компания принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

- **Разрешение споров.**

- Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящей Политикой, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права.

- Соблюдение досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров является обязательным.

- **Дополнительные условия.**

- Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
- Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
- Продолжение использования Сайта после внесения таких изменений подтверждает согласие Пользователя с такими изменениями.